

**PIERWSZE KOTY ZA PŁOTY**  
**– CZYLI GARŚĆ NIEZBĘDNYCH INFORMACJI**



## **PODSTAWOWE INFORMACJE O DZIAŁANIU KLUBU**

Misją wszystkich ok. 11 tysięcy klubów na świecie jest zapewnienie motywacyjnej atmosfery, w której każdy z członków klubu ma możliwość rozwoju swoich umiejętności komunikacyjnych i przywódczych.

### **Toastmasters umożliwia mówcom i liderom rozwój osobisty i zawodowy ucząc:**

- przekonującego prezentowania pomysłów, idei;
- udzielania konstruktywnej krytyki;
- prowadzenia lepszych prezentacji sprzedażowych;
- efektywnego zarządzania zespołem.

### **Dlaczego warto zostać członkiem klubu?**

- poznasz ciekawych ludzi;
- zdobędziesz tyle pewności siebie ile pragniesz;
- nauczysz się jasno przedstawiać coś skomplikowanego;
- wystąpienia publiczne staną się łatwiejsze i przyjemniejsze dla Ciebie i słuchaczy 😊

### **Toastmasters w Poznaniu**

Spotkanie inauguracyjne Toastmasters Poznań odbyło się 01.12.2007 roku. Klub skierowany jest do osób doskonalących umiejętności publicznego przemawiania. Dlatego wokół idei Toastmasters skupiają się przedsiębiorcy, studenci, nauczyciele, politycy, dla których umiejętność skutecznej komunikacji jest niezbędna w rozwoju osobistym oraz zawodowym.

### **Jak wygląda spotkanie ToastMasters?**

Spotkanie trwa 2h i złożone jest z 3 części:

#### **1. Mowy przygotowane**

W tej części występują mówcy, którzy dobrowolnie zgłosili chęć wygłoszenia swojej mowy. Przygotowali oni swoją mowę wg zaleceń podręcznika, który aktualnie realizują.

Jak zgłosić się na mowę?

Możesz to zrobić kontaktując się z VP ds. edukacji – Tomaszem Wikło lub bezpośrednio skorzystać z easyspeaka na stronie [www.district59.eu](http://www.district59.eu). Jeżeli nigdy wcześniej tego nie robiłeś skontaktuj się z Tomkiem, on na pewno pomoże Ci w obsłudze strony oraz samego programu do zapisów.

VP ds. edukacji układa Agendy Spotkania – zapisuje w roli mówców osoby, które zgłosiły chęć swojego wystąpienia i spośród osób zgłoszonych wygłaszały swoją poprzednią mowę najdawniej. VP ds. edukacji poinformuje Cię mailowo lub telefonicznie o tym, czy jesteś mówca w wybranym przez Ciebie terminie.

## **2. Gorące pytania**

Ta część spotkania jest prowadzona przez mistrza gorących pytań. Przygotowuje on pytania, której treści nikt nie zna. Wywołuje kilka osób z sali w celu odpowiedzi na pytania przez niego przygotowane. W trakcie przerwy zbiera głosy uczestników spotkania. W drugiej części ogłasza zwycięzcę i wręcza nagrodę. Gorące pytania służą rozwojowi naszej kreatywności, umiejętności odpowiadania na pytania dziwne, niestandardowe, zaskakujące. Daje poczucie większej pewności i elastyczności w normalnych rozmowach z ludźmi.

## **3. Sesja ewaluacji**

W tej części każdy mówca otrzymuje informację zwrotną od swojego ewaluatora. Dodatkowo ewaluacji dokonują też osoby funkcyjne. Sesja jest potrzebna i jest wartościowa dla trzech stron

- mówcy – osoby te dostają ewaluacje, które pokazują ich silne strony oraz strony nad którymi mogą popracować, aby stać się jeszcze lepszymi. Dla mówców to garść informacji zwrotnej jako ich w roli mówcy
- ewaluatorzy oraz osoby funkcyjne – każdy z nich koncentruje się na konkretnych aspektach, można tu ćwiczyć udzielanie konstruktywnej informacji zwrotnej, czasami trzeba się pożądanie zastanowić nad rzeczami do poprawy lub też silnymi stronami, ponieważ mówca może wypaść bardzo dobrze lub bardzo słabo. Osoby pełniące role ewaluatorów lub osób funkcyjnych uczą się spostrzegawczości, koncentracji uwagi.
- publiczność – publiczność może obserwować zarówno mówców jak i ewaluatorów. Mogą sprawdzić, czy to co oni wychycili jest zbieżne z tym co usłyszał mówca. Mogą sprawdzić, czy ich ocena jest zgodna z oceną ewaluatora. Mogą również korzystać z cennych wskazówek jakich udzielają ewaluatorzy.

Po spotkaniu odbywa się tzw. after party. Integracja to najlepsza okazja do tego, aby dowiedzieć się czegoś więcej o klubie, ludziach. To miejsce nawiązywania znajomości, przyjaźni i networkingu.

## **Jakie zasady obowiązują podczas spotkania?**

### **1. PODAWANIE RĄK**

Każda osoba będą na scenie podaje rękę osobie, której oddaje głos. Dlaczego? Aby odnosić się do siebie z szacunkiem, aby było wiadomo kto teraz jest „najważniejszy”. Aby sobie pogratulować lub dodać otuchy. To ważny gest w naszym codziennym życiu, kiedy się witamy lub żegnamy. Dokładnie tak samo jest na scenie.

### **2. KLASKANIE**

W momencie wejścia osoby na scenę klaszczemy oraz klaszczemy w momencie zejścia ze sceny. Po co to robimy? Głównie dlatego, aby dodać mówcy otuchy przed wystąpieniem lub pogratulować mu w ten sposób po wystąpieniu. Robimy to, aby wspomagać swoją motywację. Przecież każdy z nas lubi dostawać komplementy, a oklaski to rodzaj komplementu 😊

### **3. WYŁĄCZENIE TELEFONÓW**

Przed spotkanie każdy z nas powinien skutecznie wyciszyć telefon. Skutecznie oznacza to, że nie powinno być go w żadnej sytuacji słycać podczas spotkania, w tym również wibrowania. Robimy to po, aby nie przeszkadzać naszym mówcom, aby ich nie denerwować, aby ich nie wytrącać z równowagi. Jest to zwykłe szanowanie drugiego człowieka.

### **4. PRZYCHODZENIE PUNKTULANIE**

Spotkanie rozpoczynają się o 19:00. Zdarza się, że jest jakieś wydarzenie przed spotkaniem, wtedy wcześniej. Przychodzimy punktualnie z kilku powodów. Najważniejszym z nich jest nie przeszkadzanie mówcy w trakcie jego mowy. Kolejnym, nie spóźniając się masz szansę usiąść tam gdzie chcesz, nie opróżniając się od początku efektywnie uczestniczysz w spotkaniu 😊 Pamiętaj, że czas na spotkaniu należy do nas wszystkich, a nie tylko do Ciebie.

### **5. WYPEŁNIANIE KART EWALUACJI**

Na spotkaniu każdy z uczestników otrzymuje puste karty ewaluacji. Po każdej z mów przygotowanych jest minuta lub dwie na ich wypełnienie. Dla mówców niezwykle ważne jest otrzymać jak największą ilość informacji zwrotnych. Postaw się w roli mówcy – myślę, że to najlepsza motywacja do tego, aby ją wypełnić.

**W ramach ścieżki ToastMasters możesz realizować dwie ścieżki rozwoju. Najlepiej jeżeli będziesz to robić jednocześnie.**

## **1. Ścieżka kompetentnego mówcy**

W ramach tej ścieżki realizujesz podręcznik, który zawiera w sobie dziesięć projektów, jakie należy zrealizować, aby zostać kompetentnym mówcą. Każdy projekt ma wyznaczone założenia projektowe. Realizując każdy kolejny projekt masz za zadanie wykorzystać wiedzę i umiejętności nabyte podczas realizacji poprzednich projektów oraz dodać nowy element. W taki sposób kończąc dziesiąty projekt jesteś całkiem nieźle przygotowany do publicznego przemawiania.

**Założenia poszczególnych projektów to:**

- 1) Odkrywasz umiejętności komunikacyjne, które już posiadasz i te, które wymagają poświęcenia większej uwagi
- 2) Uczysz się logicznego uporządkowywania idei, które pozwolą osiągnąć cel przemówienia
- 3) Uczysz się jak osiągnąć cel wystąpienia np. perswazyjnego
- 4) Dowiadujesz się, jak dobierać właściwe słowa i budować strukturę zdań, tak by treść była jasna i precyzyjna
- 5) Używasz mowy niewerbalnej (gesty, mowa ciała) aby osiągnąć cel przemówienia
- 6) Używasz głośności, wysokości, tempa oraz tonu głosu aby zaciekawić publiczność
- 7) Wspierasz swoje tezy i opinie konkretnymi faktami, przykładami
- 8) Wykorzystujesz pomoce wizualne dostosowane do przekazu oraz publiczności
- 9) Uczysz się skutecznej przemowy perswazyjnej
- 10) Inspirujesz słuchaczy!

## **2. Ścieżka kompetentnego lidera**

W ramach tej ścieżki poprzez pełnienie ról osób funkcyjnych na spotkaniu lub branie udziału w projektach realizowanych przez Twój klub oraz bycie członkiem zarządu w Klubie uczysz się umiejętności budowania zespołu, umiejętności motywacyjnych, realizacji projektów, udzielania informacji zwrotnej. **Podręcznik zawiera następujące kroki:**

- 1) Słuchanie i przywództwo

- 2) Umiejętność krytycznego myślenia
- 3) Umiejętność dawania informacji zwrotnej
- 4) Zarządzaniem czasem
- 5) Planowanie i wdrażanie
- 6) Organizowanie i delegowanie zadań
- 7) Rozwojem innych umiejętności
- 8) Umiejętnością motywowania zespołu
- 9) Mentoringiem, doradzaniem
- 10) Umiejętnością budowania zespołu

## **A co dalej?**

ToastMasters to niekończąca się przygoda. Organizacja ta przygotowała dla Ciebie wiele podręczników zaawansowanych zarówno z ścieżki przywódczej jak i ścieżki mówcy. Szczegółów będziesz dowiadywać się podczas realizacji ścieżki kompetentnego mówcy i kompetentnego lidera. Mniej więcej co dwa miesiące w klubie organizowane jest spotkanie, na którym szczegółowo zostanie przedstawiona Ci ścieżka rozwoju w ToastMasters po realizacji dwóch podstawowych podręczników.

## **Jak zacząć? – kilka słów o mentoringu**

W celu efektywnego rozpoczęcia swojej drogi w ToastMasters możesz skorzystać z pomocy mentora. Mentor to osoba, która pomoże Ci przygotować się do Twoich minimum 3 pierwszych mów. Możesz zwracać się do niej z każdym pytaniem. Mentor wyjaśni Ci również na czym polegają poszczególne funkcje na spotkaniu. Aby otrzymać mentora zgłoś się do Justyny Bronieckiej – Klim lub Tomasza Wikła. Pełnią oni społeczne role Wiceprezesa ds. członkostwa oraz Wiceprezesa ds. edukacji.